

Privacybeleid voor GrafoTex

1. Inleiding

Bij GrafoTex hechten we veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Dit privacybeleid beschrijft welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en hoe we uw privacy waarborgen wanneer u onze website www.grafotex.nl bezoekt en gebruik maakt van onze diensten.

2. Toestemming

Door gebruik te maken van de diensten op www.grafotex.nl, gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

3. Verzamelen van persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt, gebruik maakt van onze diensten of contact met ons opneemt. De gegevens die we kunnen verzamelen, zijn onder andere:

- Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer (bijvoorbeeld bij bestellingen of contactformulieren);
- Betalingsgegevens (bijvoorbeeld bij het plaatsen van een bestelling);
- Informatie over uw gebruik van onze website, zoals IP-adressen, browsertype en bezochte pagina's (via cookies en vergelijkbare technologieën).

4. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens die we verzamelen, worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- Het verwerken van bestellingen en het leveren van producten of diensten;
- Het verbeteren van onze website en de gebruikerservaring;
- Het beantwoorden van vragen of verzoeken via contactformulieren;
- Het versturen van nieuwsbrieven of aanbiedingen (indien u hiervoor toestemming hebt gegeven);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming:** Voor het versturen van marketingcommunicatie, zoals nieuwsbrieven;
- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het verwerken van bestellingen en het leveren van producten of diensten;
- **Wettelijke verplichting:** Voor het naleven van belasting- en administratieve verplichtingen;
- **Gerechtigd belang:** Voor het verbeteren van de website, fraudepreventie en het waarborgen van de beveiliging van de website.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Bestelgegevens:** Maximaal 7 jaar voor administratieve en belastingdoeleinden;
- **Marketinggegevens:** Zolang u zich niet afmeldt voor onze communicatie;

- **Contactformulieren:** Maximaal 1 jaar;
- **Cookies en analytische gegevens:** Maximaal 24 maanden.

7. Gegevensverwerkers

Wij maken gebruik van externe partijen (gegevensverwerkers) om bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens uit te voeren. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij:

- Betalingsverwerking (bijvoorbeeld via een externe betaalprovider);
- Verzending van producten via logistieke partners;
- Het aanbieden van klantenservice of ondersteuning.

Wij zorgen ervoor dat deze gegevensverwerkers voldoen aan de vereisten van de AVG en passende maatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij sluiten een verwerkersovereenkomst met deze partijen om te waarborgen dat zij de gegevens alleen verwerken voor de bedoelde doeleinden en de juiste beveiligingsmaatregelen treffen.

8. Internationale doorgifte van gegevens

In sommige gevallen kan het nodig zijn om persoonsgegevens door te geven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld wanneer we gebruik maken van servers of dienstverleners buiten de EER. Indien persoonsgegevens naar landen buiten de EER worden verzonden, zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen worden getroffen, zoals het gebruik van standaardcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie, om de privacy van uw gegevens te waarborgen.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. U kunt het gebruik van cookies beheren via de instellingen van uw browser. Meer informatie over de cookies die we gebruiken, vindt u in ons [cookiebeleid].

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, en ongeautoriseerde toegang.

11. Uw rechten

U heeft het recht om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens, deze te corrigeren, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking of uw toestemming intrekken. Als u gebruik wilt maken van een van deze rechten, kunt u contact met ons opnemen via **order@grafotex.nl**.

12. Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. Het is raadzaam om regelmatig deze pagina te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

13. Contact

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

E-mail: **order@grafotex.nl**

Adres: **Seizoensweg 36, 7532SL Enschede**